

Případová setkání a jejich použití v praxi, obecné vyjádření

Prvně je nutné definovat, že **případová konference či setkání představuje metodu sociální práce, která je již běžně využívána v sociální oblasti.** Jedná se o **plánované a facilitované multidisciplinární setkání klienta (může být, ale nemusí přítomen), jeho rodiny/zákonných zástupců/osob odpovědných za výchovu** (dle vyhodnocení např. při případech domácího násilí), **pracovníků a dalších osob, kteří pro klienta představují, nebo mohou představovat, podpůrnou síť a mohou pomoci řešit nepříznivou životní situaci klienta.**

Případová konference/setkání¹ je nástroj case managementu v sociální práci, který pomáhá sjednotit pohledy klienta a jeho blízkých, sociálních pracovníků a pracovníků z různých oblastí, expertek a expertů z dalších pomáhajících profesí či dalších relevantních osob. Casemanagery / facilitátory by měli být nezávislí odborníci, případně sociální pracovníci klienta (klíčový pracovník OSPOD, sociální pracovník, klíčový pracovník či sociální pracovník z ústavního zařízení apod.). Cílem tohoto setkání je výměna informací, zhodnocení situace dítěte a jeho rodiny, hledání optimálního řešení a plánování společného postupu, který povede k naplňování potřeb dítěte.

Případová konference/setkání se svolává v případech, když klient má potřebu řešení nějaké konkrétní situace, je nutné zkoordinovat více aktérů v řešení situace klienta, vydiskutovat nastavení dalších kroků v rámci plánu práce s klientem, je potřeba zkoordinovat setkání s rodinou, je potřeba projednat klíčové změny v životě klienta apod.

Specificky je pak případová konference upravena zákonem o sociálně-právní ochraně dětí (zákon SPOD), kdy zákon stanovuje postup OSPOD při využívání případové konference při jeho činnosti. Zákon SPOD² stanovuje, že tento nástroj je třeba využít v případě, kdy orgán sociálně-právní ochrany dětí má v úmyslu podat k soudu návrh na nařízení některého z opatření, kterým se zasahuje do rodičovské odpovědnosti nebo kterým se dítě svěřuje do náhradní péče. K postupu OSPOD při případových konferencích vydalo MPSV metodické

¹ V praxi se můžeme setkat s rozdělením, kdy pod pojmem případová konference je setkání, kterého je účasten i samotný klient, případové setkání pak setkání bez daného klienta.

² § 10 odst. 3 písm. e) zákon 359/1998 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí (ZSPOD) [359/1999 Sb. Zákon o sociálně-právní ochraně dětí e\)](#) pořádat případové konference pro řešení konkrétních situací ohrožených dětí a jejich rodin, a to ve spolupráci s rodiči a jinou osobou odpovědnou za výchovu dítěte, dalšími přizvanými osobami, zejména zástupci škol, školských zařízení, zařízení poskytovatelů zdravotních služeb, orgánů činných v sociální oblasti, orgánů policie, státních zástupců, odborných pracovníků v oblasti náhradní rodinné péče, poskytovatelů sociálních služeb a pověřených osob; pro účast na případové konferenci platí § 38 odst. 7 obdobně

doporučení (viz web MPSV).³ MPSV vydalo i samostatný manuál k pořádání případových konferencí – dostupné zde [manual.pdf](#).

Co jsou důležité prvky případové konference/setkání?

- Při samotném jednání by měli mít všichni účastníci, včetně pracovníků OSPOD, rovné postavení, což je značným motivačním prvkem k větší otevřenosti i ke vzájemné spolupráci.
- Účast přizvaných odborníků a zástupců ostatních orgánů a subjektů na případové konferenci/setkání je dobrovolná.
- Účast dítěte na případové konferenci/setkání vždy pečlivě zvažujeme v návaznosti na věk, mentální úroveň, ale i řešené situace.
- V některých případech bývá významné uspořádat případové setkání v expertním složení i bez přítomnosti rodičů.

Hlavní cíle případové konference / setkání ve vztahu k ohroženému dítěti:

- 1) Reagovat na vzniklou situaci či nové potřeby ohroženého dítěte, jeho rodiny.
- 2) Vyhodnocení situace a nastavení dalších kroků, kontrola pokroku.
- 3) Vytvářet osobní kontakty a podpůrnou síť, prevence prohlubování problémů.
- 4) Získat širší pohled na situaci klienta/dítěte, snižovat riziko jednostranného pohledu na optimální řešení a získat možnost ověření správnosti dosavadních postupů.
- 5) Aktivizace a motivace k převzetí odpovědnosti.
- 6) Koordinace podpory a nastavení zodpovědnosti jednotlivým aktérům dle úkolů.

Hledání optimálního řešení a plánování společného řešení má být vedeno k naplňování potřeb dítěte v souladu s nejlepším zájmem dítěte v návaznosti na individuální plán dítěte vytvořený OSPODem a PROD dítěte.

Odborná případová konference/setkání konaná jinými subjekty, než pracovníky OSPOD, jsou možná. Je však důležité vědět, že tato setkání sama o sobě nenahrazují případovou konferenci dle § 10 odst. 3 písm. e) ZSPOD, mohou však přispět k podpoře zajištění nejlepšího zájmu dítěte, propojení všech významných subjektů a poskytnout podklady pro další vyhodnocení a práci s dítětem.

Případovou konferenci / setkání tedy může svolat SPOD, sociální pracovníce a pracovník v návazných sociálních službách a dalších zařízeních (zejména SAS, IC, NZDM a DD a další). Dále je nutné nezapomínat na možnosti využití těchto setkání ve školských zařízeních⁴ nebo zdravotnických zařízeních, v rámci činností obcí apod.⁵

Dále je vhodné zmínit i specifická setkání např. **rodinné konference**,⁶ kdy ústřední roli hraje rodina. Setkání nemusí být a nemělo by být jen o dítěti a jeho rodičích, ale je vhodné

³ [Microsoft Word - Metodika případové konference.doc](#)

⁴ [Vše, co jste se chtěli dozvědět o případovém setkání a báli jste se zeptat - Society for all](#)

⁵ [Případové konference –Role a kompetence sociálních pracovníků](#)

⁶ [RK centrum - Kdo jsme](#) – zajímavý web k rodinným konferencím.

zapojit i širší rodinu a blízké osoby – sourozence, prarodiče, další členy širší rodiny a také o blízké přátele rodiny jako kamarády nebo spolužáky, sousedy, kolegy, učitele ze školy). Tím se pomáhá vytvářet „rodinná síť“ kolem ohroženého dítěte a jeho rodiny. Více lze nalézt v materiálu Metodika realizace případových konferencí ve Školských poradenských zařízeních.⁷

⁷ [POZVÁNKA](#)